

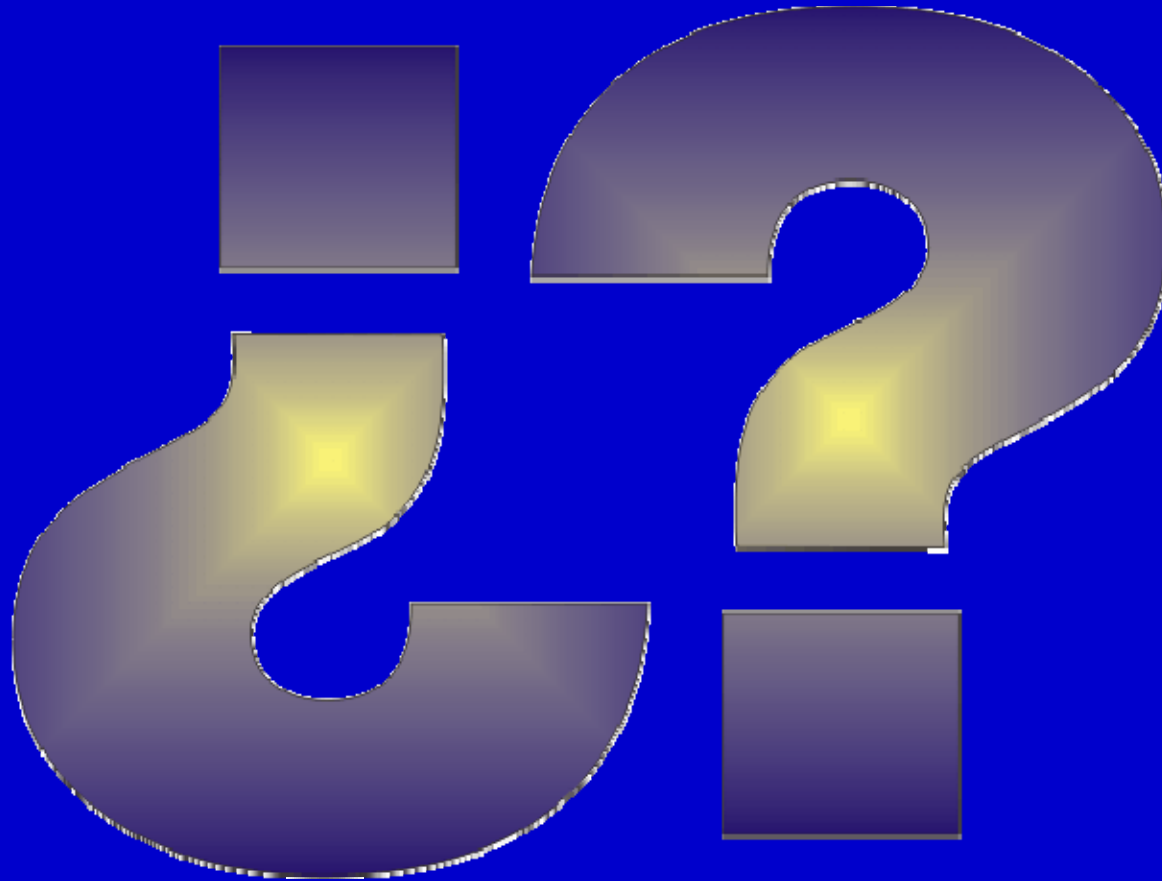
*II Jornada profesional de la
Red de bibliotecas del IC*

"El profesional de la información ante los nuevos retos"

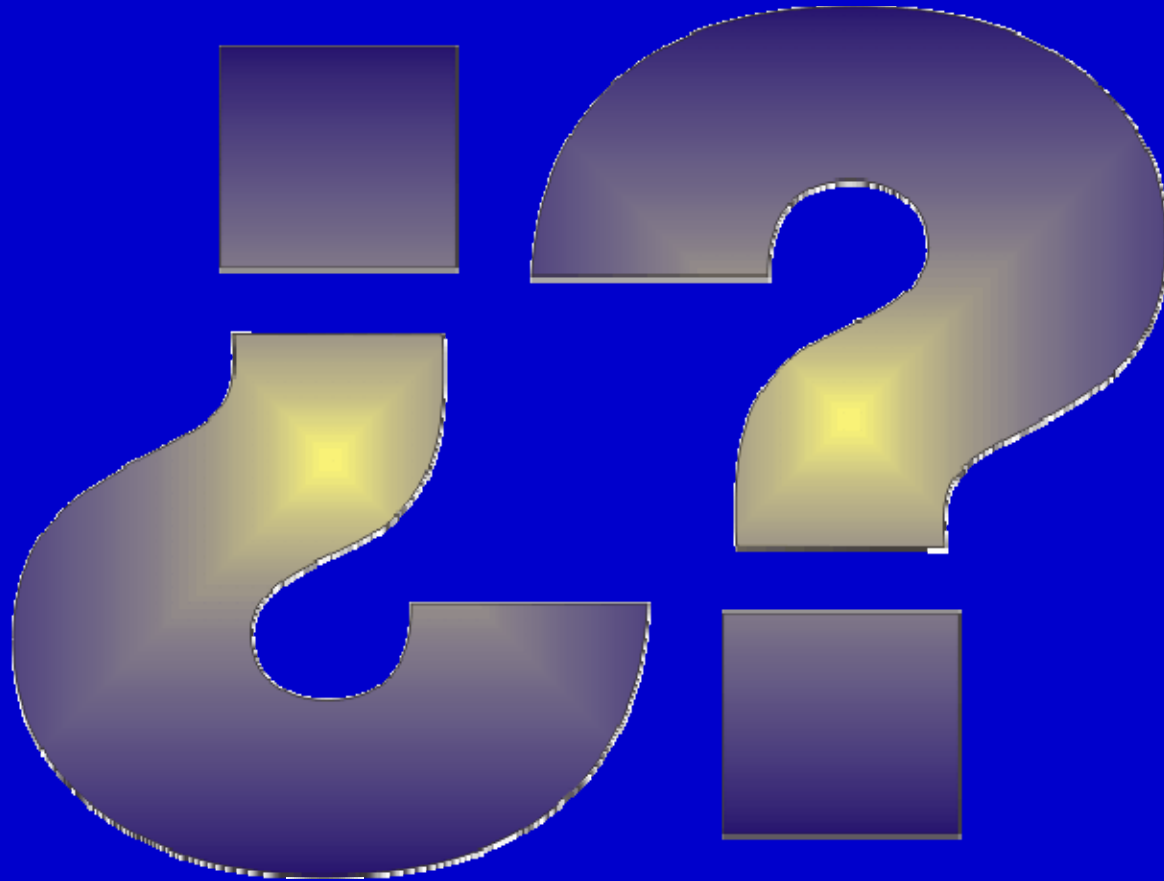


Profesionales de la información y emprendedores. ¿Es posible?

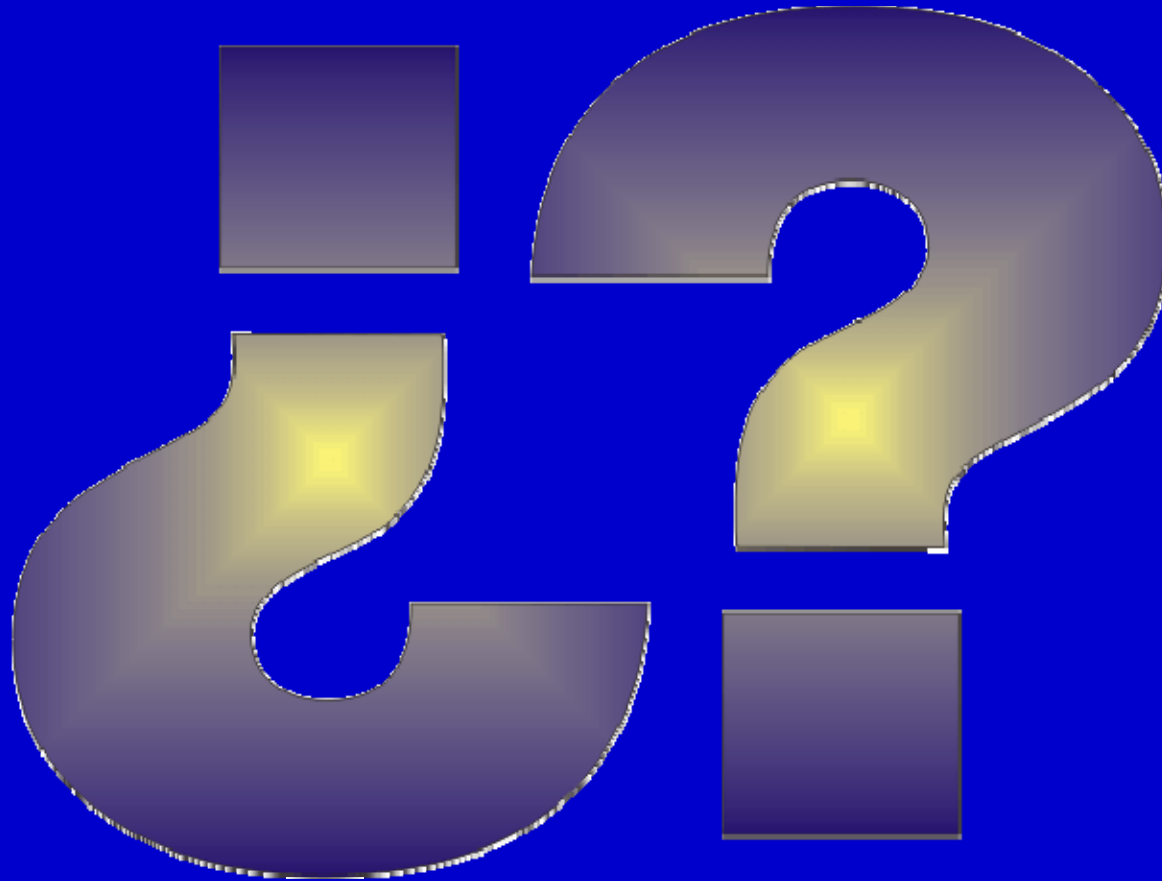
Roser Lozano



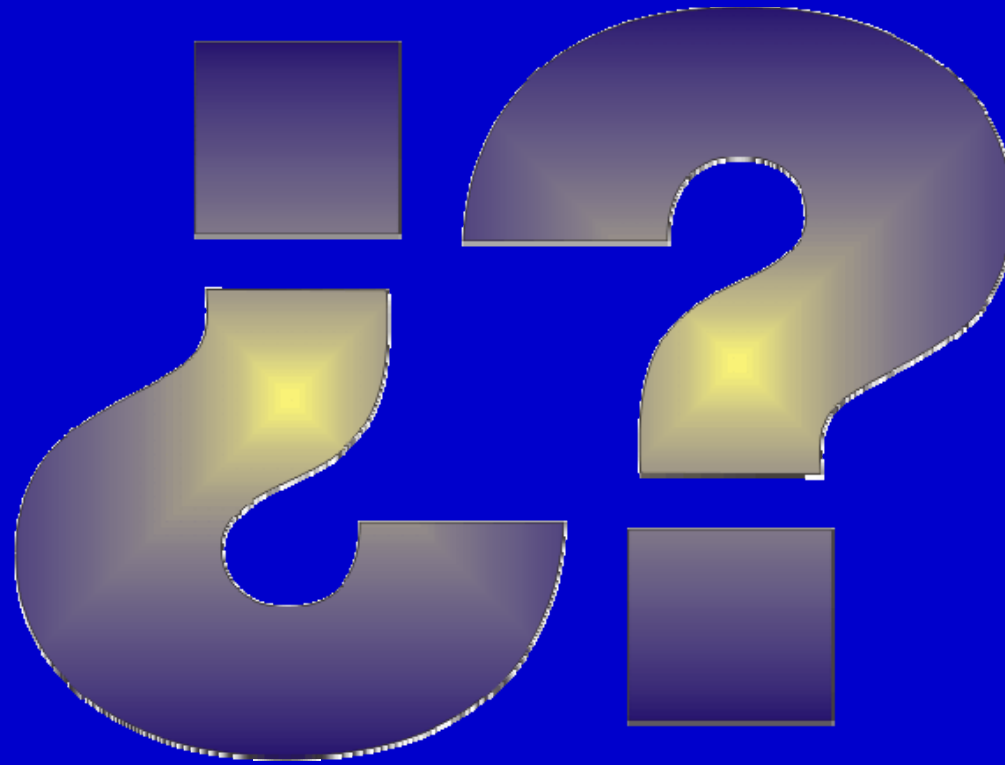
*¿Qué es un
profesional de la
información ?*



*¿Hablamos de
"perfil" o de
"perfiles" ?*



*¿Qué es un
emprendedor?*



El que apuesta por la innovación
y por el riesgo.

Crea + implementa con éxito

La innovación tecnológica es una buena aliada del emprendedor

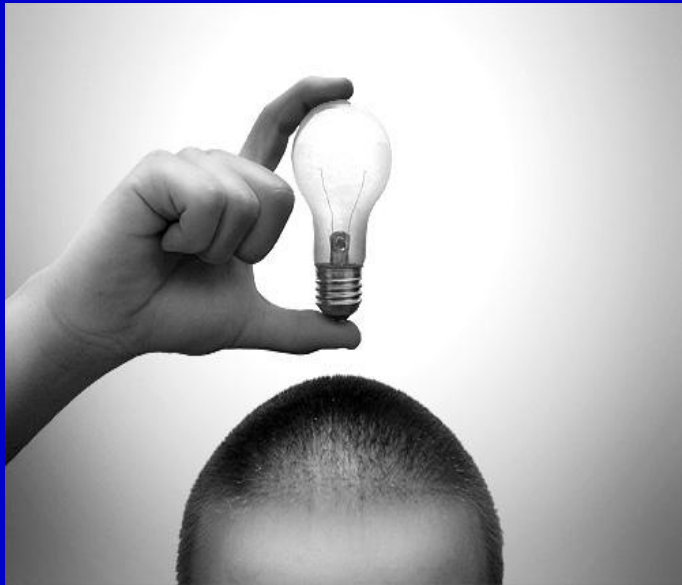


¿Existen emprendedores en el entorno bibliotecario?

El emprendedor en el entorno privado y público

El emprendedor y las herramientas 2.0

Innovación y perfil profesional

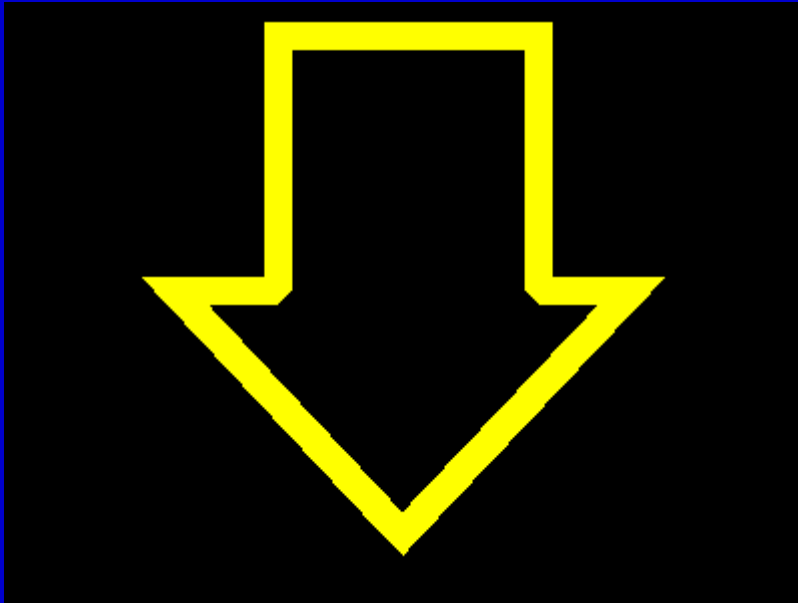


Gestión de la innovación en la actualidad

Innovación vinculada a la comunicación lateral

Innovación vinculada a las "conversaciones"

La innovación actual en la biblioteca



La innovación "cerrada" desde los directivos hacia abajo, tiene los días contados.

Hacia una innovación abierta y participativa

Nuevo "cóctel de innovación"

Los usuarios (fidelizados) participan, interactúan a través de blogs, redes sociales...etc.

La opinión de los usuarios "manda".
Compromisos de cambio

"El de arriba" facilita datos, la información, las herramientas, el interfaz, el diseño organizativo

"El de abajo" es el que interactúa con el usuario y ha de tener la capacidad y la autonomía de generar innovación

El perfil del "nativo digital"



Los jóvenes aprenden diferente,
se relacionan diferente, pero...

No trabajan diferente en
nuestras bibliotecas....!!!

Nos van a llegar perfiles con
hábitos muy diferentes.

Un nuevo perfil:
¿ "Emprendedores ocultos" ?

Talento oculto



Quando esta generación de "nativos digitales" se incorporen a nuestras bibliotecas, no les servirán nuestros esquemas de trabajo

Nuevos perfiles: Hacia la revolución del talento



Aflorar el talento de las personas,
no las jerarquías

Menor separación entre funciones
creativas y ejecutivas.

Miedo en los "jefes" por la falta
de control... 2.0 es la
"revolución" del talento

¿Bibliotecas 2.0?



Es una cierta "pose". Está de moda.

¿Se abren las puertas a la interacción con los usuarios cuando jamás se han abierto al propio personal?

Redes sociales son un espacio estratégico para los empleados



Nuestros sistemas de trabajo no permiten aflorar y poner en funcionamiento aquello que se ha generado

Estamos despertando y conectando gente.

Generando información informal que llega a ser más potente que la formal

“Estandar” habitual actual:
Conversaciones con personas de todo el planeta

Generamos falsas expectativas en los empleados

*Nos perdemos una gran oportunidad
y aflorar muchos recursos
"intangibles" que podrían
ayudarnos a conseguir la
excelencia en el servicio*



*A coste cero...
Casi nada lo que perdemos...!*

*Preferimos pagar consultoras
privadas para que nos detecten los
"puntos críticos"*

*Que dar voz al personal que ya los
ha detectado*

*¿ Qué es el perfil del profesional
de la información ?*

*Conocimientos+
Habilidades + actitudes*

*Habilidades en el profesional de la
información*

Transversalidad

*Habilidades en el profesional de la
información*

"Artesanía"

*Habilidades en el profesional de la
información*

Especialización flexible

Habilidades en el profesional de la información



Liderazgo participativo

Habilidades en el profesional de la información

Ser un buen comunicador

Habilidades en el profesional de la información

*Tener empatía, establecer redes,
contactos sociales*

Habilidades en el profesional de la información

Planificación + flexibilidad



*Muchas gracias
por su atención...!*

Roser Lozano